

UMOWA nr/2019/ZDW (wzór)

zawarta w dniu r. w Krakowie pomiędzy:

Zarządem Dróg Wojewódzkich w Krakowie ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków

stanowiącym jednostkę budżetową i jednostkę organizacyjną Województwa Małopolskiego z siedzibą ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej Zamawiającym,

a

.....
reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej Wykonawcą

zwanych łącznie Stronami

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZDW-DN-4-271-3/19 przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, ze zm., zwanej dalej ustawą PZP) - art. 10 w związku z art. 39 i innymi, zawarta zostaje umowa o następującej treści:

§ 1**DEFINICJE**

Ilekroć w Umowie jest mowa o:

- 1) **GDDKiA** – Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad.
- 2) **ISSRRP, systemie** – należy przez to rozumieć "Inteligentny System Sterowania Ruchem Regionu Podhalańskiego", opisany szczegółowo w OPZ,
- 3) **Obszarze objętym projektem** – należy przez to rozumieć obszar Województwa Małopolskiego, na którym Wykonawca prowadził będzie prace związane z utrzymaniem urządzeń ITS w ciągach dróg,
- 4) **OPZ** – należy przez to rozumieć Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do Umowy,
- 5) **Tablicach VMS** – należy przez to rozumieć Urządzenie ITS w postaci tablicy informacji drogowej,
- 6) **Umowie** – należy przez to rozumieć niniejszą umowę wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część,
- 7) **Urządzeniach ITS** – należy przez to rozumieć urządzenia systemów ISSRRP i ZSSRWM umieszczone na obszarze objętym projektem, opisane szczegółowo w OPZ,
- 8) **Usterce** – należy przez to rozumieć każde zakłócenie, w tym awarię czy też problem w pracy systemów, urządzeń ITS, których skutkiem jest zachowanie się systemów, urządzeń ITS w sposób niezgodny z opisem zawartym w dokumentacji technicznej ISSRRP i ZSSRWM, nieprawidłową pracą lub nie funkcjonowanie urządzeń.
- 9) **Identyfikacji przyczyny usterki** – należy przez to rozumieć precyzyjne wskazanie przez Wykonawcę przyczyn występowania nieprawidłowości lub przyczyn braku działania określonego urządzenia, ze wskazaniem, co najmniej elementu określonego urządzenia, który to element pracuje w sposób nieprawidłowy lub nie pracuje w ogóle, wraz ze wskazaniem koniecznych do podjęcia działań w celu ustania przyczyny usterki,
- 10) **Usuwanie przyczyny usterek** – należy przez to rozumieć działanie Wykonawcy skutkujące przywróceniem poprawnego działania urządzenia, na warunkach i w terminie określonych w umowie i OPZ,
- 11) **ZDW** – należy przez to rozumieć Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie,

- 12) **Zgłoszeniu serwisowym** – należy przez to rozumieć zawiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego, Rejony Dróg Wojewódzkich lub Policję o wystąpieniu Usterki,
- 13) **ZSSRWM, systemie** – należy przez to rozumieć „Zintegrowany System Sterowania Ruchem Województwa Małopolskiego”, opisany szczegółowo w OPZ.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest zamówienie **Utrzymanie i administrowanie systemami ITS**
2. Przedmiot Umowy obejmuje:
 - a) administrowanie systemami,
 - b) usuwanie awarii, usterek, wymianę uszkodzonych podzespołów oraz bieżącą konserwację i utrzymanie w należytej sprawności technicznej urządzeń,
 - c) naprawę / wymianę wyszczególnionych elementów / materiałów (poz. 3 Wyceny / pkt 10 OPZ).
3. Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiący integralną część niniejszej umowy jako załącznik nr 1 określa szczegółowy zakres opracowania oraz wymagania dotyczące wykonania i odbioru dla przedmiotu umowy.
4. Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia usług, o których mowa w ust. 2 lit. a i b – w okresie **od daty zawarcia Umowy do dnia 31 grudnia 2021 r.**
 - 2) wykonania naprawy / wymiany wyszczególnionych elementów / materiałów, o których mowa w ust. 1 lit. c – w terminie dni **od daty zawarcia umowy**, zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
5. Wykonawca przedmiot umowy będzie realizował siłami własnymi / przy pomocy Podwykonawców w zakresie

§ 3

ZOBOWIĄZANIA STRON UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać przedmiot Umowy zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ) i załącznikami do OPZ oraz zgodnie z Umową.
2. Wykonawca w ramach przysługującego wynagrodzenia umownego, w zakresie świadczenia usług administrowania systemem będzie zobowiązany, w szczególności do:
 - a) pełnienia przez cały okres obowiązywania Umowy ciągłego fizycznego i zdalnego nadzoru nad poprawnością funkcjonowania wszystkich urządzeń ITS wchodzących w skład ISSRRP i ZSSRWM, systemów informatycznych, serwerów oraz portalu internetowego pidk.malopolska.pl.
 - b) identyfikacji i usuwania przyczyn usterek poszczególnych elementów systemów, o których mowa w ust. 2 lit. a. w terminie oraz zgodnie z wytycznymi wskazanymi w OPZ. Naprawę i zakup nowych urządzeń ITS i ich elementów będzie dokonywał Wykonawca we własnym zakresie, i będzie zobowiązany do montażu naprawionych lub nowych urządzeń ITS lub ich elementów oraz ich ponownego uruchomienia w systemie. W przypadku wystąpienia okoliczności, w których zgłoszona usterka wynikać będzie z czynników zewnętrznych niezależnych od Wykonawcy (np. akt wandalizmu, wypadek drogowy, siły wyższe), Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 4 godziny od otrzymania zgłoszenia będzie zobowiązany usunąć z pasa drogowego uszkodzoną konstrukcję wsporczą lub urządzenia ITS, a do czasu ich usunięcia miejsce to właściwie oznakuje. Uszkodzoną konstrukcję wsporczą lub urządzenia ITS Wykonawca zabezpieczy i przewiezie w miejsce wskazane przez przedstawiciela Zamawiającego. W przypadku awarii wymagających interwencji innych służb (np. sieci energetycznej), Wykonawca każdorazowo ustali z powyższymi służbami termin usunięcia awarii, a następnie powiadomi Zamawiającego o terminie prac.
 - c) wykonywania czynności konserwacyjnych urządzeń ITS w zakresie opisanym w OPZ, w sposób zgodny z zaleceniami producenta urządzeń oraz zgodnie z zaleceniami opisanymi w OPZ,
 - d) prowadzenia dziennika czynności wykonywanych na podstawie niniejszej umowy oraz OPZ. Dziennik winien być prowadzony w formie arkusza xls/xlsx dla każdego dnia z osobna. Dziennik w formie papierowej winien być przekazywany Zamawiającemu wraz z protokołem opisującym czynności wykonane przez Wykonawcę w każdym okresie rozliczeniowym, każdorazowo przez cały okres obowiązywania umowy, narastająco. Dziennik w formie elektronicznej należy udostępnić Zamawiającemu na każdorazowe wezwanie, na adres email:.....
 - e) przeprowadzania na obszarze objętym projektem raz na dwa miesiące przez cały okres obowiązywania umowy oraz na każdorazowe, uzasadnione zgłoszenie Zamawiającego, przeglądu

- bieżącego polegającego na ocenie, zgodnie z wytycznymi wskazanymi w tym zakresie w OPZ, stanu technicznego urządzeń ITS i konstrukcji wsporczych, na których zamontowane są urządzenia ITS oraz usunięciu bieżących nieprawidłowości, a także dokonania kontroli prawidłowości pracy urządzeń ITS,
- f) utrzymywania urządzeń ITS w czystości poprzez mycie ich elementów w miarę potrzeb, lecz nie rzadziej niż raz na dwa miesiące,
 - g) usuwania z urządzeń ITS zalegającego śniegu i lodu w okresie zimowym, - zgodnie z wskazaniami w tym zakresie zawartymi w OPZ
 - h) konserwacji konstrukcji wsporczych urządzeń ITS w zakresie wskazanym w OPZ,
 - i) zapewnienia nadzoru nad instalacjami elektrycznymi zasilającymi urządzenia ITS oraz ochrony przeciwporażeniowej naziemnych urządzeń energetycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz w zakresie opisanym w OPZ,
 - j) przeprowadzenia nie później niż do końca III kwartału każdego roku obowiązywania umowy pomiarów elektrycznych dla urządzeń elektroenergetycznych, w zakresie opisanym w OPZ,
 - k) uczestnictwa na wniosek Zamawiającego w objęzdzie kontrolnym obszaru objętego projektem,
 - l) współpracy w zakresie przedmiotu umowy z innymi Wykonawcami, zgodnie z wytycznymi w tym zakresie wskazanymi w OPZ
 - m) koordynowania działań i ich realizacji na wniosek Zamawiającego w stosunku do urządzeń ITS umieszczonych na podporach znajdujących się w pasie drogowym, którego zarządcą nie jest Zamawiający. Wnioskowane prace związane będą z koniecznością demontażu urządzeń ITS oraz ich ponownego montażu przy zmianie infrastruktury, na której zamontowane są urządzenia ITS, koniecznością realizacji postanowień wynikających z porozumień zawartych przez Zamawiającego dotyczących lokalizacji urządzeń ITS na podporach znajdujących się w pasie drogowym, których właścicielem nie jest Zamawiający,
 - n) świadczenia usługi bezpośredniego wsparcia – w siedzibie Zamawiającego oraz zdalnego wsparcia technicznego
 - o) konserwacji, aktualizacji i modyfikacji baz danych systemów,
 - p) wykonania pełnej kopii bezpieczeństwa systemów,
 - q) prowadzenia pełnej dokumentacji czynności wykonywanych przez Wykonawcę w ramach świadczenia usług administrowania systemem, zgodnie z wytycznymi określonymi w OPZ.
3. Szczegółowy wykaz czynności, do wykonania których zobowiązany jest Wykonawca, zawiera załącznik nr 1 do Umowy.
 4. Wykonawca zobowiązany będzie również do zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie określonym w SIWZ
 5. Z dniem zawarcia Umowy Zamawiający przekazuje Wykonawcy do utrzymania i konserwacji urządzenia ITS wskazane w OPZ, sprawne technicznie oraz bez żadnych dodatkowych roszczeń w stosunku do Zamawiającego, (z czasowym wyłączeniem uszkodzonych urządzeń przewidzianych w ramach przedmiotowego zamówienia do wymiany lub naprawy).
 6. Niezwłocznie po zawarciu Umowy Zamawiający przekazuje Wykonawcy kompletne zestawienie urządzeń ITS wraz z informacjami poufnymi takimi jak numery tel., numery PIN, adresy IP, hasła i loginy w celu możliwości pełnienia zdalnego nadzoru nad systemami. Wykonawca otrzyma od Zamawiającego kopie aplikacji klienta systemu ISSRRP i ZSSRWM w celu prowadzenia zdalnego nadzoru nad systemami.
 7. Zamawiający umożliwi Wykonawcy fizyczny dostęp do systemu poprzez zdalny dostęp do fizycznych serwerów systemu w siedzibie Zamawiającego w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00. Dostęp realizowany będzie pod nadzorem pracowników Zamawiającego odpowiedzialnych za prawidłowe działanie serwerów systemu i systemu po wcześniejszym ustaleniu terminu, w którym Wykonawca będzie potrzebował uzyskać dostęp do serwerów.

§ 4

ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Prace związane z konserwacją, bieżącym utrzymaniem będą odbierane przez Zamawiającego raz w miesiącu w terminie do 10-go dnia następnego miesiąca, w tym Wykonawca zapewni samochód specjalny – podnośnik koszowy na czas trwania odbioru usługi. Z czynności odbiorowych będzie sporządzony protokół odbioru za dany miesiąc, który będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę za świadczenie usług administrowania i usuwania awarii, usterek, wymianę uszkodzonych podzespołów oraz bieżącą konserwację i utrzymanie w należytej sprawności technicznej urządzeń. Odbiór usług usuwanie awarii, usterek, wymiana uszkodzonych podzespołów oraz bieżąca konserwacja i utrzymanie w należytej sprawności technicznej urządzeń następuje przy braku zastrzeżeń Zamawiającego, co do pracy i stanu urządzeń w ciągu danego miesiąca. W przypadku stwierdzenia podczas dokonywania czynności odbiorowych przez Zamawiającego nieprawidłowości, Wykonawca zostanie zobowiązany do ich usunięcia w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

2. Prace związane z naprawą/wymianą uszkodzonych elementów/materiałów wyspecyfikowane w pkt 10 OPZ uznaje się za wykonane, jeżeli Zamawiający nie wnieśli żadnych uwag czy zastrzeżeń co do jakości ich wykonania i stanu urządzeń. Z czynności odbiorowych będzie spisany protokół odbioru końcowego, który będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie dokonany po przedłożeniu w siedzibie Zamawiającego pisemnego oświadczenia o prawidłowości wykonania prac, z załączeniem operatu kolaudacyjnego zawierającego wszystkie dokumenty związane z wykonanym zadaniem (dokumentacja powykonawcza, protokoły pomiarów, certyfikaty i atesty na zabudowane materiały). W przypadku stwierdzenia podczas dokonywania czynności odbiorowych przez Zamawiającego usterek, Wykonawca zostanie zobowiązany do ich usunięcia w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
3. Wykonawca udziela 24 – miesięcznej gwarancji jakości i rękojmi za wady przedmiotu umowy licząc od daty odbioru wymienionych materiałów pomocniczych i naprawionych / wymienionych elementów / materiałów będących przedmiotem umowy.

§ 5

WIEDZA I KWALIFIKACJE DO WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje, niezbędną wiedzę, doświadczenie oraz odpowiednie zaplecze techniczne i osobowe do wykonania przedmiotu Umowy. Ponadto Wykonawca oświadcza, że w zakresie przedmiotu Umowy posiadana wiedza i doświadczenie gwarantuje, że realizując przedmiot Umowy i po jego realizacji w stosunku do Zamawiającego nie powstaną zobowiązania prawne i finansowe ze strony osób trzecich wynikające ze zrealizowania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w sposób wadliwy prawnie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dochowania najwyższej staranności przy wykonaniu prac objętych Umową.
3. W zależności od potrzeb Wykonawca zobowiązany będzie do użycia odpowiedniego sprzętu oraz urządzeń, wyspecyfikowanych w OPZ, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem i spełniających wymagania określone w OPZ.
4. Wszelkie urządzenia oraz sprzęt, o których mowa w ust. 3, a także wszelkie potrzeby transportowe Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić w ramach przysługującego mu wynagrodzenia umownego.
5. Wykonawca odpowiedzialny będzie za jakość realizowanych przez siebie prac i czynności zapewniających ciągłą sprawność urządzeń ITS, zgodność z wymogami BHP, zgodność z wymogami bezpieczeństwa ruchu drogowego, wymogami wskazanymi w OPZ i poleceniami Zamawiającego oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
6. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zakresem rzeczowym Umowy i warunkami finansowymi obejmującymi zakres realizowanych przez siebie zadań oraz że rozumie i akceptuje ich treść tak w znaczeniu merytorycznym, jak i formalnoprawnym.
7. W zakresie przedmiotu Umowy wymagającego wykonywania na obszarze objętym projektem prac związanych z zajęciem jezdni, chodnika lub poboczy w pasie drogowym dróg wojewódzkich Strony ustalają, co następuje:
 - a) Przed przystąpieniem do prac Wykonawca każdorazowo zobowiązany będzie poinformować o tym fakcie przedstawiciela właściwego zarządcy drogi.
 - b) Wykonawca zobowiązany będzie do oznakowania terenu robót na własny koszt i utrzymania tego oznakowania w należyłym stanie przez cały okres realizacji robót. Zabezpieczenie i oznakowanie robót musi być zgodne z zatwierdzonym przez organ zarządzający ruchem projektem organizacji ruchu.
 - c) Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za nieprawidłowe zabezpieczenie prac oraz skutki dla osób je wykonujących oraz uczestników ruchu drogowego, wynikające z braku właściwego oznakowania prowadzonych prac.
 - d) Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac na obszarze objętym projektem z uwzględnieniem przepisów ochrony środowiska.
 - e) Wykonawca podczas wykonywania prac konserwacyjnych zobowiązuje się zapewnić zabezpieczenie tych robót oraz warunki bezpieczeństwa i higieny pracy.
8. W zakresie przedmiotu Umowy wymagającego wykonywania na obszarze objętym projektem prac związanych z zajęciem jezdni, chodnika lub poboczy w pasie drogowym dróg innych kategorii niż drogi wojewódzkie Strony ustalają, co następuje:
 - a) Przed przystąpieniem do prac Wykonawca każdorazowo zobowiązany będzie poinformować o tym fakcie przedstawiciela właściwego zarządcy drogi, na terenie którego będą prowadzone roboty.
 - b) Wykonawca zobowiązany będzie do oznakowania terenu robót na własny koszt i utrzymania tego oznakowania w należyłym stanie przez cały okres realizacji robót. Zabezpieczenie i oznakowanie robót musi być zgodne z zatwierdzonym przez organ zarządzający ruchem projektem organizacji ruchu.

- c) Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za nieprawidłowe zabezpieczenie prac oraz skutki dla osób je wykonujących oraz uczestników ruchu drogowego, wynikające z braku właściwego oznakowania prowadzonych prac.
 - d) Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac na obszarze objętym projektem z uwzględnieniem przepisów ochrony środowiska.
 - e) Wykonawca podczas wykonywania prac konserwacyjnych zobowiązuje się zapewnić zabezpieczenie tych robót oraz warunki bezpieczeństwa i higieny pracy.
9. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza, jak za własne działanie lub zaniechanie.
10. Jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny między innymi z umową, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu umowy innej osobie na koszt Wykonawcy na co Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę.
11. Wymagania dotyczące zatrudniania na podstawie umów o pracę
- 1) Zamawiający wymaga, aby w okresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy (w zakresie dotyczącym zamówienia na usługi) osoby, które będą świadczyły pracę u Wykonawcy lub Podwykonawcy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - *Kodeks pracy* (Dz.U. z 2018 r. poz. 108, z późn. zm.) zwane dalej „Pracownikiem” lub „Pracownikami”, zatrudnione były w okresie wykonywania przez te osoby czynności na podstawie umowy o pracę. Wymaganie powyższe dotyczy pracowników wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia określone w OPZ.
 - 2) W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu:
 - a) pisemne oświadczenie o zatrudnianiu przez Wykonawcę i/lub Podwykonawców na podstawie umowy o pracę wszystkich pracowników, o których mowa w pkt 1,
 - b) pisemne oświadczenie w przedmiocie niezatrudniania przez Wykonawcę i/lub Podwykonawców przez cały okres realizacji przedmiotu niniejszej umowy pracowników na warunkach niespektujących obowiązujących regulacji prawa pracy, w tym wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i/lub minimalnej stawki godzinowej.
 - 3) Na żądanie Zamawiającego w każdym czasie Wykonawca zobowiązany jest okazać do wglądu przedstawicielowi Zamawiającego, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1, lub innej upoważnionej osobie aktualny pisemny wykaz pracowników Wykonawcy i/lub Podwykonawców, o których mowa w pkt 1, ze wskazaniem dat zawarcia umów, stanowisk i czynności, jakie wykonują (będą oni wykonywać) w ramach realizacji zamówienia oraz stawek wynagrodzenia. W każdym dniu realizacji przedmiotowej umowy przedstawiciel Wykonawcy zobowiązany jest posiadać pisemną listę obecności pracowników, co podlega kontroli ze strony Zamawiającego.
 - 4) Zamawiający ma prawo do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w pkt 1, poprzez zbadanie rzeczywistych warunków zatrudnienia, w tym na miejscu wykonywania czynności. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość przeprowadzenia identyfikacji pracowników wykonujących przedmiot umowy z ramienia Wykonawcy i jego ewentualnych Podwykonawców zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
Zamawiający ma prawo żądać przedstawienia do wglądu niezbędnych dokumentów w tym zakresie, w tym umów o pracę. Ponadto Zamawiający jest uprawniony do odebrania od pracowników oświadczeń w przedmiocie posiadania zawartych umów o pracę.
Zamawiający może również zwracać się do Państwowej Inspekcji Pracy celem weryfikacji zatrudnienia pracowników realizujących przedmiot zamówienia, w szczególności w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy i wymogów wynikających z niniejszej umowy przez Wykonawcę i/lub Podwykonawców.
 - 5) Niedopełnianie przez Wykonawcę obowiązku zatrudniania pracowników wykonujących prace na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, o którym mowa w pkt 1, lub naruszanie wymogów związanych z wykazywaniem spełnienia tego obowiązku będzie skutkowało naliczaniem kar umownych określonych w niniejszej umowie.
 - 6) Niespełnianie wymogów, o których mowa w pkt 1 – 4, w tym nieprzedłożenie przez Wykonawcę wymaganych dokumentów i informacji zgodnie z pkt 2 – 4, może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 - 7) Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonania przedmiotu umowy pracownicy zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP oraz przepisów o ochronie danych osobowych (dotyczy pracowników, którzy mają dostęp do danych osobowych) oraz będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków.
 - 8) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie pracowników oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
 - 9) Zmiana pracownika będzie możliwa w następującej sytuacji:

- a) na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytego wykonania przez niego prac;
- b) na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.

Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o zmianie pracownika w terminie 7 dni roboczych od zaistnienia takiej zmiany. W przypadku dokonania takiej zmiany Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia, iż osoba ta spełnia wymagania określone w SIWZ oraz umowie. Zapisy pkt 1 – 8 stosuje się odpowiednio.

Zmiana pracownika skutkuje zmianą Wykazu Pracowników wykonujących parce (jeżeli takowy został przekazany / udostępniony Zamawiającemu) i nie wymaga zawierania przez Strony aneksu do umowy.

§ 6

WARUNKI SERWISU

1. Wykonawca zobowiązany jest zachować całodobową dyspozycyjność przez cały okres obowiązywania Umowy, polegającą na pełnieniu dyżurów przez pracownika Wykonawcy, w celu gotowości serwisowej do usuwania Usterek niezależnie od przyczyny ich powstania. Wykonawca w dniu zawarcia Umowy udostępni Zamawiającemu numer telefonu kontaktowego, adres poczty elektronicznej oraz numer faksu czynnych całą dobę, przeznaczonych do przyjmowania zgłoszeń serwisowych, z uwzględnieniem zasad doręczeń określonych w § 8 ust. 4.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania 4-godzinnego czasu reakcji serwisowej na zgłoszenie serwisowe. Poprzez czas reakcji serwisowej należy rozumieć okres od skutecznego powzięcia informacji od Zamawiającego do identyfikacji Usterki i podjęcia przez Wykonawcę czynności mających na celu usunięcie Usterki.
3. W przypadku bezskutecznego wezwania Wykonawcy do podjęcia działań w celu usunięcia Usterki, Zamawiający po upływie 4 godzin może wezwać do zabezpieczenia i usunięcia Usterki innego wykonawcę, a kosztami obciążyć Wykonawcę niniejszej Umowy, na co Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do zawiadomienia Zamawiającego o usunięciu Usterki, niezwłocznie po jej usunięciu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia usterek związanych z bieżącym utrzymaniem urządzeń systemu w nieprzekraczalnym terminie 72h licząc od chwili stwierdzenia lub podjęcia zgłoszenia o usterce. Wyjątek stanowi naprawa tablicy informacji drogowej na której całkowitą naprawę przysługiwał będzie Wykonawcy nieprzekraczalny okres 240h.

§ 7

WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy strony ustalają na kwotę nie wyższą niż **zł** (słownie) brutto, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą wraz z Wyceną załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wartość umowy określona w ust. 1 jest wartością maksymalną.
3. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy płatne będzie na podstawie:
 - a) faktury jednorazowej obejmującej wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 2 lit. c, wystawionej na podstawie protokołu odbioru tego zakresu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 4 ust. 2,
 - b) faktur częściowych obejmujących wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 2 lit. a i b, wystawianych comiesięcznie w okresie świadczenia tych usług w oparciu o protokoły odbioru tego zakresu przedmiotu umowy, o których mowa w § 4 ust. 1.
4. Wynagrodzenie umowne, o którym mowa w ust. 1, nie ulega zmianie przez cały okres trwania umowy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Przewiduje się możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, na zasadach określonych poniżej.

4. Wpływ zmian, o których mowa w ust. 5, na koszty wykonania zamówienia winien zostać wykazany przez stronę, która wnioskuje o zmianę wysokości wynagrodzenia. W ramach wykazania tego wpływu należy przedstawić kalkulację kosztów wykonania zamówienia z uwzględnieniem zaistniałej zmiany będącej jego podstawą.
5. W ramach waloryzacji wynagrodzenia Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia maksymalnie 50 % zwiększonych w wyniku zmian, o których mowa w ust. 5, kosztów wykonania zamówienia.
6. W przypadku wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 5, na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, stosowna zmiana wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi na mocy pisemnego aneksu do niniejszej umowy.
7. Wykonawca w terminie 21 dni od daty zawarcia niniejszej umowy przedstawi pisemnie szczegółową kalkulację kosztów wykonania zamówienia z uwzględnieniem wpływu na przedmiotowe koszty obowiązujących w momencie składania oferty na wykonanie zamówienia stanowiącego przedmiot niniejszej umowy:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

Kalkulacja ta będzie stanowiła bazowy materiał porównawczy w stosunku do kalkulacji wtórnej, o której mowa w ust. 6, w przypadku wnioskowania przez którąkolwiek ze stron o zmianę wysokości wynagrodzenia.

8. Wykonawca oświadcza, iż cena ofertowa stanowiąca wynagrodzenie umowne, o którym mowa w ust. 1, została ustalona z uwzględnieniem obowiązujących regulacji prawnych dotyczących minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej, w szczególności w sposób gwarantujący, iż wysokość wynagrodzenia za każdą godzinę wykonywania prac będących przedmiotem niniejszej umowy jest nie niższa, niż wysokość obowiązującej minimalnej stawki godzinowej.
9. Wszystkie faktury wystawiane przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy winny zawierać następujące dane:

NABYWCA:

Województwo Małopolskie
ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków
NIP: 676-217-83-37

ODBIORCA:

Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie
ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków.

Faktury należy składać do Zamawiającego (wskazanego na fakturze Odbiorcy).

10. Faktury płatne będą w ciągu 30 dni od daty ich złożenia do Zamawiającego na konto Wykonawcy nr
11. Zmiana konta Wykonawcy może nastąpić na podstawie pisemnego oświadczenia Wykonawcy podpisanego przez osobę uprawnioną do reprezentacji. Zmiana konta nie wymaga dla jej dokonania (zaistnienia) sporządzenia aneksu, jednak dla celów porządkowych winna być ona potwierdzona zawarciem pisemnego aneksu.
12. Jako termin dokonania zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 8

KOORDYNATORZY

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację postanowień Umowy są:
 - a) ze strony Zamawiającego – p. Krzysztof Molik
 - b) ze strony Wykonawcy – p.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania postanowień Umowy.
3. Wszystkie zawiadomienia, żądania oraz inna korespondencja dokonywana na podstawie Umowy będzie wysłana faksem lub pocztą elektroniczną na podany niżej numer lub adres poczty elektronicznej drugiej Strony lub na taki numer faksu lub adres poczty elektronicznej, o jakim Strona taka zawiadomi w tym celu drugą Stronę. Strony uzgadniają, iż na żądanie drugiej Strony zawiadomienia przesłane faksem lub pocztą

elektroniczną zostaną niezwłocznie sporządzone na piśmie i doręczone drugiej Stronie osobiście lub wysłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską na niżej wymieniony adres drugiej Strony. Tak dokonane dręczenia będą skuteczne niezależnie od jakiegokolwiek zmiany adresu Strony, o której Strona taka nie zawiadomiła.

adres Zamawiającego:

Zarząd Dróg Wojewódzkich, 30-085 Kraków ul. Głowackiego 56

lub faksem na nr: 12 44 65 702

oraz w formie elektronicznej na adres:

adres Wykonawcy:.....

lub inne adresy, które zostaną podane do wiadomości jednej Strony przez drugą Stronę.

4. Zawiadomienia dokonane w sposób określony w ust. 3 przesłane faksem będą uważane za skuteczne w momencie nadania faksu, natomiast zawiadomienia przesłane pocztą elektroniczną będą uważane za skuteczne z chwilą ich wysłania.
5. Strony uzgadniają, iż oświadczenia/zawiadomienia dotyczące wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy będą składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności i doręczane drugiej Stronie osobiście albo wysłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres drugiej Strony określony w ust. 3. Równocześnie Strony ustalają, iż w razie nieodebrania przez Stronę poprawnie adresowanej jednokrotnie awizowanej przesyłki następuje skutek doręczenia. Każda ze Stron może zmienić swój adres poprzez zawiadomienie przekazane drugiej Stronie w sposób określony powyżej.
6. W przypadku zmiany przez którąkolwiek ze Stron adresu, numeru telefonu lub faksu, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. Powiadomienie takie nastąpi najpóźniej w dniu poprzedzającym taką zmianę. W przypadku braku powiadomienia o takiej zmianie wysłanie korespondencji na dotychczasowy adres będzie uważane za skutecznie doręczone.

§ 9

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w ustawie Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksie cywilnym.
2. Oprócz przypadków, o których mowa w ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy bez skutków prawnych, w tym uiszczenia kar ze strony Zamawiającego, jeżeli:
 - a) zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - b) Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową
3. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności określonych w ust. 1 i 2 i musi zawierać uzasadnienie.
4. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu realizacji wykonanej części Umowy, bez prawa dochodzenia kar umownych.
5. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego ma skutek na przyszłość w zakresie rozliczeń stron i nie umniejsza żadnych roszczeń Zamawiającego z umowy (w tym uprawnienia do naliczenia kar umownych) oraz innego tytułu (w tym z wszelkich gwarancji należytego wykonania umowy).
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego 4-tego niedotrzymania czasu przeznaczonego na reakcję serwisową.
7. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku przekroczenia o 30 dni zadeklarowanego w umowie terminu naprawy opisanej w pkt. 10 OPZ.

§ 10

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych z tytułu:
 - 1) przekroczenia przez Wykonawcę czasu reakcji serwisowej określonego w § 6 ust. 2 lub terminu na usunięcie z pasa drogowego uszkodzonej konstrukcji wsporczej lub urządzeń ITS określonego w § 3 ust. 2 lit. b – w wysokości 500 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - 2) każdego stwierdzonego przez Zamawiającego uchybienia w zakresie obowiązków umownych Wykonawcy, polegającego w szczególności na:
 - a) niezachowaniu przez Wykonawcę całodobowej dyspozycyjności, o której mowa w § 6 ust. 1
 - b) niesprawowaniu ciągłego fizycznego i zdalnego nadzoru, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. a,
 - c) niezgodnym z Umową i zakresem określonym w OPZ wykonywaniu czynności utrzymaniowych i konserwacyjnych,

- d) niedokonywaniu regularnie wpisów w dzienniku konserwacji urządzeń ITS lub prowadzeniu dziennika w sposób niezgodny z OPZ,
 - e) niewłaściwym oznakowaniu prowadzonych prac wymagających zajęcia pasa drogowego,
 - f) oraz wszystkich innych czynności opisanych w OPZ
 - w wysokości 500 zł brutto za każde stwierdzone uchybienie,
 - g) przekroczeniu terminu (72h) usunięcia usterek związanych z bieżącym utrzymaniem urządzeń systemu - w wysokości 500 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
 - h) przekroczeniu terminu (240h) naprawy tablicy informacji drogowej - w wysokości 500 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
- 3) niedotrzymania umownego terminu na naprawę/wymianę elementów/materiałów w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w części III Formularza cenowego za każdy dzień opóźnienia
 - 4) odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę – w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1,
2. Kary umowne naliczone w danym miesiącu świadczenia usług administrowania systemami będą potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 2, na co Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę.
 3. Kary za wykonanie zadania określonego w części III Formularza cenowego a naliczone w danym miesiącu świadczenia usług administrowania systemem będą potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 2, na co Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę.
 4. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 20 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
 5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 6. W przypadku braku możliwości usunięcia Usterki przez Wykonawcę, Zamawiający uprawniony jest do powierzenia usunięcia Usterki osobie trzeciej na koszt Wykonawcy, na co Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę i zobowiązuje się do poniesienia kosztów z tym związanych w terminie określonym w stosownym wezwaniu Zamawiającego.

§ 11

ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Dopuszczalne są zmiany postanowień umowy w zakresie określonym w art. 144 ustawy PZP.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian umowy, o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP, które mogą dotyczyć w szczególności następujących przypadków:
 - 1) zmiana postanowień umowy w przypadku zmiany przepisów prawnych istotnych dla realizacji przedmiotu umowy, w tym m.in. przewiduje się możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
 – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, na zasadach określonych w umowie,
 - 2) zmiana, w tym wydłużenie, terminu wykonania zamówienia w związku z:
 - a) wystąpieniem okoliczności zaistniałych w trakcie realizacji zamówienia, niepozwalających na wykonanie zamówienia,
 - b) wystąpieniem okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności,
 - c) zaistnieniem innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy, a mających wpływ na termin realizacji zamówienia,
 - d) zmianą przepisów prawnych obowiązujących w dniu zawarcia umowy, mającą wpływ na realizację zamówienia,
 – pod warunkiem wyrażenia zgody przez Zamawiającego; termin realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu o czas trwania okoliczności stanowiących przeszkodę w realizacji przedmiotu umowy;
 - 3) zmiana trybu, zasad i terminów rozliczeń wynagrodzenia umownego w przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających taką zmianę, w szczególności wynikających z zasad dofinansowania projektu w ramach programów zewnętrznych lub zapisów planu rzeczowo-finansowego Zamawiającego,

- 4) niezależne od stron zmiany dotyczące osób kluczowych dla realizacji umowy, m.in. Kierownika; zmiana tych osób musi być uzasadniona przez Wykonawcę i zaakceptowana przez Zamawiającego, a kwalifikacje i doświadczenie wskazanych w zastępstwie osób muszą być co najmniej takie same, jakie były określone na etapie postępowania o udzielenie zamówienia (tj. zarówno w ramach określonych przez Zamawiającego warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej, jak i przy uwzględnieniu kryteriów oceny ofert dotyczących doświadczenia takich osób, jeżeli na gruncie postępowania tego typu kryteria zostały postawione i oferta złożona przez Wykonawcę uzyskała w ramach takich kryteriów określoną liczbę punktów za wykazane stosowne doświadczenie danej osoby);
- 5) zmiana postanowień umowy w sytuacji wystąpienia zamówień dodatkowych lub innych zamówień powiązanych, niezbędnych do prawidłowego wykonania zamówienia podstawowego, których wykonanie stało się konieczne lub celowe i które mają wpływ na realizację niniejszego zamówienia;
- 6) zmiana trybu realizacji zamówienia w zakresie:
 - a) rezygnacji z podwykonawstwa dla części zamówienia, którą Wykonawca wskazał w ofercie, że powierzy ją do wykonania podwykonawcy,
 - b) wystąpienia konieczności zmiany podwykonawcy dla części zamówienia, którą Wykonawca wskazał w ofercie, że powierzy ją do wykonania podwykonawcy, za zgodą Zamawiającego i z zachowaniem zasad dotyczących podwykonawców określonych w niniejszej umowie,
 - c) wystąpienia uzasadnionego przypadku konieczności realizacji przez podwykonawcę części zamówienia, której Wykonawca nie wskazał w ofercie, że powierzy ją do wykonania podwykonawcy, za zgodą Zamawiającego i z zachowaniem zasad dotyczących podwykonawców określonych w niniejszej umowie,
 - d) wystąpienia uzasadnionego przypadku konieczności realizacji przez podwykonawcę części zamówienia, która została zastrzeżona przez Zamawiającego jako kluczowa część zamówienia do osobistego wykonania przez Wykonawcę, za zgodą Zamawiającego i z zachowaniem zasad dotyczących podwykonawców określonych w niniejszej umowie,
 - e) wystąpienia uzasadnionego przypadku konieczności zmiany podmiotów, na zasobach których opierał się Wykonawca wykazując na etapie postępowania o udzielenie zamówienia spełnianie warunków udziału w postępowaniu, za zgodą Zamawiającego i pod warunkiem, że odnośnie nowego podmiotu wykazane zostanie spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie nie mniejszym, niż wykazane zostało to na etapie postępowania o udzielenie zamówienia, a podmiot ten złoży pisemne potwierdzenie udostępnienia Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia,

– w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych wcześniej przez Wykonawcę okoliczności związanych w szczególności ze zmianami organizacyjnymi, kadrowymi, problemami finansowymi, zmianami w zakresie całości prowadzonej działalności, czy innymi kwestiami mającymi wpływ na organizację procesu realizacji zamówienia po stronie Wykonawcy;
- 7) zmiany warunków realizacji i zakresu przedmiotowego umowy niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia związane z:
 - a) koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa lub zapobieżenia awarii,
 - b) koniecznością spowodowaną zmianą obowiązujących przepisów prawa powodującą, że realizacja przedmiotu umowy w niezmienionej postaci stanie się niecelowa,
 - c) wystąpieniem okoliczności powodujących, że niemożliwe jest zrealizowanie przedmiotu umowy w założony w OPZ sposób zgodnie z zasadami sztuki inżynierskiej, które nie były możliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy,
 - d) zaistnieniem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy,
 - e) koniecznością wypadkowej modyfikacji zasad płatności wynagrodzenia umownego (m.in. trybu i częstotliwości wystawiania faktur, zasad i terminów rozliczeń między stronami) wynikającą z zasad dofinansowania projektu w ramach programów zewnętrznych lub potrzeby wydatkowania środków budżetowych ujętych w planie rzeczowo-finansowym Zamawiającego z uwagi na zamknięcie danego roku budżetowego, czy zaistnienia innej okoliczności uzasadniającej wprowadzenie takiej modyfikacji,
 - f) zaistnieniem niemożliwych do wcześniejszego przewidzenia i niezależnych od stron umowy okoliczności powodujących niemożliwość, niecelowość, zbędność, czy bezzasadność realizacji poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia z punktu widzenia Zamawiającego lub realizowanego zamówienia, przy jednoczesnym obniżeniu wynagrodzenia umownego o wartość niezrealizowanych elementów przedmiotu zamówienia,

- g) zaistnieniem innej niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkującej brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z SIWZ;
- 8) porządkujące i informacyjne zmiany postanowień umowy, w szczególności związane ze:
- a) zmianą formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
 - b) zmianą zabezpieczenia należytego wykonania umowy w związku ze zmianą warunków realizacji umowy,
 - c) zmianą danych identyfikacyjnych (w tym adresowych i teleadresowych) strony umowy i osób reprezentujących stronę (w szczególności z powodu nieprzewidzianych zmian organizacyjnych, choroby, wypadków losowych);
- 9) zmiany o charakterze podmiotowym w zakresie Wykonawcy zamówienia, jeżeli po stronie Wykonawcy występują podmioty działające wspólnie, o których mowa w art. 23 i 141 ustawy PZP (np. konsorcjum, spółka cywilna) i w trakcie realizacji umowy wystąpią okoliczności uniemożliwiające lub utrudniające dalsze działanie wszystkim podmiotom tworzącym stronę wykonawczą, w szczególności, gdyby została ogłoszona upadłość lub otwarta została likwidacja jednego lub kilku z tych podmiotów – w takim przypadku dopuszcza się za uprzednią zgodą Zamawiającego przejęcie obowiązków Wykonawcy umowy przez pozostałe podmioty tworzące stronę wykonawczą celem dokończenia realizacji umowy na niezmiennych warunkach przedmiotowych;
- 10) zmiany postanowień umowy korzystne z punktu widzenia realizowanego zamówienia, jego społeczno-gospodarczego przeznaczenia, czy interesu społecznego lub interesu Zamawiającego jako dysponenta środków publicznych, a polegające m.in. na możliwości ograniczenia zakresu przedmiotowego umowy na skutek okoliczności niemożliwych wcześniej do przewidzenia, obniżenia wynagrodzenia umownego w przypadku ograniczenia zakresu przedmiotowego umowy, modyfikacji zasad płatności wynagrodzenia umownego w związku z realizacją płatności w ramach programów zewnętrznych lub potrzebą wydatkowania środków budżetowych ujętych w planie rzeczowo-finansowym Zamawiającego z uwagi na zamknięcie danego roku budżetowego, czy zaistnieniem innej okoliczności uzasadniającej wprowadzenie takiej modyfikacji;
- 11) rozwiązania za porozumieniem stron umowy w całości lub w części wraz z dokonaniem pomiędzy stronami rozliczenia umowy poprzez wypłatę wynagrodzenia za zrealizowany zakres umowy (wraz z udzieleniem gwarancji i rękojmi na zrealizowany zakres umowy) i uwzględnieniu niewypłacenia wynagrodzenia za niezrealizowany zakres umowy, w szczególności w przypadku, gdyby w toku wykonywania przedmiotu umowy okazało się, iż jego dokończenie byłoby niemożliwe, niezasadne, niecelowe lub bezprzedmiotowe ze względów ekonomicznych, technicznych, społecznych, lub innych istotnych z punktu widzenia Wykonawcy, Zamawiającego lub interesu publicznego, w szczególności w razie stwierdzenia technicznej niemożliwości wykonania przedmiotu umowy lub realizacji przedmiotu umowy w świetle wymagań określonych przez Zamawiającego, znacznego zwiększenia kosztów wykonania przedmiotu umowy w świetle wymagań określonych przez Zamawiającego, znacznego pogorszenia się sytuacji ekonomiczno-finansowej Wykonawcy, ogłoszenia upadłości lub otwarcia / zarządzenia likwidacji Wykonawcy, czy też wystąpienia innych okoliczności faktycznych, prawnych, ekonomicznych czy technicznych / technologicznych, które mogą zwiększać ryzyko nienależytego wykonania zamówienia lub wykonania zamówienia niezasadnego, ekonomicznie niewspółmiernego, niemożliwego, czy niecelowego;
- 12) inne zmiany postanowień umowy związane z zaistnieniem okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
3. Każdorazowo zmiana umowy może nastąpić wyłącznie na podstawie aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zmiana umowy, jej uzupełnienie, rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 12

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 2, tj. zł w formie
2. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 1, w następujący sposób: całość wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy przeznaczonego jako gwarancja zgodnego z Umową wykonania zamówienia zostanie zwolniona lub zwrócona Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego potwierdzającego należyte wykonanie przedmiotu Umowy.

3. W przypadku zaistnienia na gruncie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wniesionego w ramach niniejszej sytuacji opisanej w art. 150 ust. 7 ustawy PZP, tj. wniesienia przez Wykonawcę zabezpieczenia w innej formie niż w pieniądzu na okres krótszy niż cały okres, na jaki zabezpieczenie ma być wniesione, niniejszym Wykonawca oświadcza, iż zobowiązuje się do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu.
4. W razie niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający zmieni formę na zabezpieczenie w pieniądzu poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia zgodnie z art. 150 ust. 8 ustawy PZP. Niewywiązanie się przez Wykonawcę z przedmiotowego obowiązku będzie uznane za nienależyte wykonywanie Umowy.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na tworzenie zabezpieczenia należytego wykonania poprzez potrącenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy w trybie określonym w art. 150 ust. 3 ustawy PZP.
6. Wykonawca oświadcza, iż zrzeka się prawa do odsetek ustawowych za opóźnienie w przypadku niedokonania przez Zamawiającego zwrotu zabezpieczenia w terminie wynikającym z ust. 2, jeżeli Wykonawca przed upływem tego terminu nie złożył do Zamawiającego wniosku o zwrot konkretnej części (kwoty) zabezpieczenia.
7. W przypadku nienależytego wykonania umowy zabezpieczenie wraz z powstałymi odsetkami staje się własnością Zamawiającego i będzie wykorzystane do pokrycia roszczeń z tytułu kar umownych oraz gwarancji i rękojmi
8. W sytuacji dokonania zmiany postanowień Umowy polegających na udzieleniu zamówień dodatkowych Wykonawca zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w zakresie obejmującym ich przedmiot na warunkach określonych w Umowie.

§ 13

OCHRONA I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca w związku z wykonywaniem Umowy zobowiązuje się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych w tym przepisów *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO)* oraz *ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych*.
2. W przypadku niniejszej Umowy konieczne będzie przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w rozumieniu *ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych* oraz RODO, co do których Zamawiający pełni rolę Administratora Danych.
3. Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych, o których mowa w ust. 2, odbywać się będzie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, która stanowić będzie załącznik do niniejszej Umowy, w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, a Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
4. Wykonawca w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy zobowiązany jest do opracowania wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w ust. 3, który podlegać będzie konsultacji ze strony Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania akceptacji przygotowanego wzoru umowy przez Zamawiającego przed jej zawarciem.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia z Zamawiającym umowy, o której mowa w ust. 3, w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy. Zamawiający zobowiązuje się zawrzeć umowę, o której mowa w ust. 3, po zaakceptowaniu wzoru umowy przygotowanego przez Wykonawcę zgodnie z zapisami ust. 4.

§ 14

ZASADY UDOSTĘPNIANIA INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy, także po zakończeniu realizacji Umowy. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co, do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub, która stanowi informację jawną, publiczną opublikowaną przez Zamawiającego.
2. W przypadku naruszenia zapisów ust. 1 Zamawiający może naliczyć karę umowną wysokości 15 % całości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, płatną na wezwanie w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy Wykonawca zobowiązany jest wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, kierując swoje roszczenia do Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczeń Wykonawcy w ciągu 21 dni od chwili zgłoszenia roszczeń.
3. Jeżeli Zamawiający odmówi uznania roszczenia w terminie, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca może zwrócić się do sądu właściwego miejscowo dla Zamawiającego.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów zaistniałych w związku z niniejszą umową jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego tj. sąd powszechny w Krakowie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów jest prawo polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Integralnymi składnikami niniejszej umowy są:
 - a) Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) – zał. nr 1,
 - b) kopia oferty wraz z Wyceną – zał. nr 2.
7. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach – po dwa dla każdej ze stron.

Zamawiający:

Wykonawca: